

**CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS
EMPRESAS PÚBLICAS DE JERICÓ ANTIOQUIA S.A E.S.P
VIGENCIA 2020**

El artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA 151 de 2001 establece: Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico, de promover la competencia en la prestación de los mismos y de impedir que las ineficiencias de la gestión se trasladen a los usuarios, las personas prestadoras a las que se refiere la presente resolución publicarán, con fecha de corte a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior y de acuerdo al servicio prestado como mínimo la información relacionada a continuación:

a. *Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico.*

Uso	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Estrato 1	351	361	480
Estrato 2	1,394	1,365	1,426
Estrato 3	1,049	1,048	1,050
Estrato 4	22	20	19
Industrial	32	30	32
Comercial	374	376	382
Oficial	59	59	56
TOTAL	3,281	3,259	3,445

b. *Número de micromedidores por sector y estrato socioeconómico.*

Uso	N° micromedidores
Estrato 1	351
Estrato 2	1,394
Estrato 3	1,049
Estrato 4	22
Industrial	32
Comercial	374
Oficial	59
TOTAL	3,281

c. *Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas.*

Solicitudes presentadas	Solicitudes atendidas
46	46

d. Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto.

Uso	Consumo promedio m³/usuario – mes
Estrato 1	10.7
Estrato 2	10.2
Estrato 3	9.2
Estrato 4	6.5
Industrial	7.0
Comercial	8.6
Oficial	39.8

e. Valor facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico.

- Facturado por estrato (\$/año)

Uso	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Estrato 1	\$ 83,503,785	\$ 31,323,404	\$ 91,291,714
Estrato 2	\$ 287,894,198	\$ 147,894,793	\$ 256,298,510
Estrato 3	\$ 260,872,538	\$ 136,441,884	\$ 257,880,753
Estrato 4	\$ 11,070,979	\$ 1,935,114	\$ 3,379,849
Industrial	\$ 12,896,630	\$ 6,310,250	\$ 12,888,519
Comercial	\$ 192,196,926	\$ 109,154,981	\$ 273,124,896
Oficial	\$ 64,696,635	\$ 45,028,485	\$ 35,867,384
TOTAL	\$ 913,131,691	\$ 478,088,911	\$ 930,731,625

f. Variación porcentual de la tarifa en el período respectivo por servicio, sector y estrato.

- Acueducto

Uso	Tarifa diciembre 2019		Tarifa diciembre 2020		Variación
	Cargo fijo	Consumo básico	Cargo fijo	Consumo básico	
Estrato 1	\$ 1,199	\$ 301	\$ 1,199	\$ 301	0%
Estrato 2	\$ 2,398	\$ 602	\$ 2,398	\$ 602	0%
Estrato 3	\$ 3,397	\$ 853	\$ 3,397	\$ 853	0%
Estrato 4	\$ 3,996	\$ 1,003	\$ 3,996	\$ 1,003	0%
Industrial	\$ 5,195	\$ 1,304	\$ 5,195	\$ 1,304	0%
Comercial	\$ 5,995	\$ 1,504	\$ 5,995	\$ 1,504	0%
Oficial	\$ 3,996	\$ 1,003	\$ 3,996	\$ 1,003	0%

- Alcantarillado

Uso	Tarifa diciembre 2019		Tarifa diciembre 2020		Variación
	Cargo fijo	Consumo básico	Cargo fijo	Consumo básico	
Estrato 1	\$ 689	\$ 215	\$ 689	\$ 215	0%
Estrato 2	\$ 1,377	\$ 431	\$ 1,377	\$ 431	0%
Estrato 3	\$ 1,951	\$ 610	\$ 1,951	\$ 610	0%
Estrato 4	\$ 2,296	\$ 718	\$ 2,296	\$ 718	0%
Industrial	\$ 2,984	\$ 934	\$ 2,984	\$ 934	0%
Comercial	\$ 3,443	\$ 1,077	\$ 3,443	\$ 1,077	0%
Oficial	\$ 2,296	\$ 718	\$ 2,296	\$ 718	0%

- Aseo

Uso	Tarifa diciembre 2019	Tarifa diciembre 2020	Variación
Estrato 1	\$ 3,771	\$ 3,774	0.1%
Estrato 2	\$ 7,542	\$ 7,549	0.1%
Estrato 3	\$ 10,685	\$ 10,694	0.1%
Estrato 4	\$ 13,005	\$ 13,009	0.0%
PP Comercial 1	\$ 20,291	\$ 20,283	0.0%
PP Comercial 2	\$ 33,337	\$ 33,107	-0.7%
PP Industrial 1	\$ 17,585	\$ 17,578	0.0%
PP Industrial 2	\$ 28,892	\$ 28,693	-0.7%
PP Oficial 1	\$ 13,527	\$ 13,522	0.0%
PP Oficial 2	\$ 22,225	\$ 22,071	-0.7%
Gran Productor Comercial	\$ 128,703	\$ 126,852	-1.4%
Gran Productor Industrial	\$ 111,543	\$ 109,938	-1.4%
Gran Productor Oficial	\$ 85,802	\$ 84,568	-1.4%

g. Niveles de subsidio y contribución.

- Subsidios

Uso	Acueducto		Alcantarillado		Aseo
	Cargo fijo	Consumo básico	Cargo fijo	Consumo básico	
Estrato 1	70%	70%	70%	70%	70%
Estrato 2	40%	40%	40%	40%	40%
Estrato 3	15%	15%	15%	15%	15%

- Contribuciones

Uso	Acueducto		Alcantarillado		Aseo
	Cargo fijo	Consumo básico	Cargo fijo	Consumo básico	
Estrato 5	50%	50%	50%	50%	50%
Estrato 6	60%	60%	60%	60%	60%
Industrial	30%	30%	30%	30%	30%
Comercial	50%	50%	50%	50%	50%

h. Producción promedio de residuos sólidos (ton/mes)

Tipo de residuo	Producción Ton/mes
Orgánicos	12
Inorgánicos	5
Inservible	132
TOTAL	149

i. Frecuencia de recolección programada (veces/semana):

Residuos orgánicos: lunes y viernes
Residuos inservibles: martes y sábado
Material reciclable: jueves

j. Niveles de continuidad del servicio (%): 100

Acueducto: 24 horas/día
Aseo: 5 veces/semana

k. Tiempos de suspensión promedio servicio de acueducto (horas/mes)

Empresas Públicas de Jericó no tiene establecidos racionamientos, por lo que las suspensiones que se hacen son para el mantenimiento o reparación del sistema de acueducto.

l. Número de quejas formuladas y atendidas.

Quejas formuladas	Quejas atendidas
180	180

m. Índice de agua no contabilizada (%):

m ³ producidos	m ³ facturados	IANC
711,905	400,116	44%

n. Calidad del agua



LA SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL
CERTIFICA QUE:

El Índice de Riesgo de Calidad del Agua para Consumo Humano (IRCA) promedio mensual y anual del sistema de acueducto de la cabecera del municipio de JERICÓ – ANTIOQUIA, operado por EMPRESAS PÚBLICAS DE JERICÓ ANTIOQUIA S.A. E.S.P. acorde con los análisis microbiológicos y fisicoquímicos de vigilancia sanitaria realizados durante los meses de enero a diciembre de 2020 de conformidad con el literal c, numeral 8, artículo 8 del Decreto 1575 de 2007 y los artículos 15, 24, 25 26 y 27 de la Resolución 2115 de 2007, son los referidos en la siguiente tabla:

Mes	No. Muestras de Vigilancia	IRCA (%) Mensual	Nivel de Riesgo
Enero	3	0,00	Sin Riesgo
Febrero	3	0,00	Sin Riesgo
Marzo	3	0,00	Sin Riesgo
Abril	2	0,00	Sin Riesgo
Mayo	SD	SD	SD
Junio	SD	SD	SD
Julio	SD	SD	SD
Agosto	3	0,00	Sin Riesgo
Septiembre	3	0,00	Sin Riesgo
Octubre	3	0,00	Sin Riesgo
Noviembre	3	0,00	Sin Riesgo
Diciembre	3	0,00	Sin Riesgo
Enero - Diciembre	26	0,00	Sin Riesgo

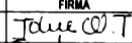
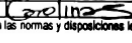
SD: Sin Datos

Cuando el IRCA en el período evaluado se encuentra entre 0 y 5 % se considera apta para el consumo humano, pero si dicho porcentaje se encuentra entre el 5.1 % y el 100 % se considera que el agua no es apta para el consumo humano.

Se firma a los 22 de Abril de 2021

LINA MARIA BUSTAMANTE SANCHEZ
Secretaria Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia

Copia: Procuraduría General de la Nación, Contraloría General de Antioquia, Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Alcaldes Municipal, Gerencia de Servicios Públicos Domiciliarios, - Gobernación de Antioquia, Dirección Local de Salud, Técnicos Área Salud, SSSA – JERICÓ

	NOMBRE	FIRMA	FECHA
Proyectó:	John William Tabares Morales, Profesional Universitario		7/04/2021
Revisó y Aprobó:	Diana Carolina Salazar Giraldo, Directora Salud Ambiental y Factores de Riesgos		
Los amba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma			



o. *Número de trabajadores por cada 1000 usuarios:* 10

La empresa cuenta con 34 personas en las áreas administrativa, comercial y técnico-operativa para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado, aseo y alumbrado público.

p. *Área de intención de Cobertura (AIC):*

El área de intención de cobertura de Empresas Públicas de Jericó Antioquia S.A. E.S.P. comprende la zona urbana del Municipio para los servicios de acueducto y alcantarillado.

Para el servicio de aseo también comprende el área suburbana.

q. *Cobertura real en su AIC (%):* 100

r. *Eficiencia en el nivel de recaudo:*

Servicio	Facturado	Recaudado	Eficiencia de recaudo
Acueducto	\$ 913,131,691	\$ 509,994,488	56%
Alcantarillado	\$ 478,088,911	\$ 304,801,044	64%
Aseo	\$ 930,731,625	\$ 404,999,400	44%
TOTAL	\$ 2,321,952,227	\$ 1,219,794,932	53%

s. *Costo unitario del metro cúbico de agua y Costo unitario del metro cúbico vertido:*

Valor m ³ Acueducto	Valor m ³ Alcantarillado
\$ 1,002.95	\$ 718.16

t. *Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos:*

\$/tonelada: 128,369

u. *Costo unitario por disposición final:*

\$/tonelada: 39,919

v. *Tipo de disposición final:*

Relleno Sanitario La Pradera ubicado en el Municipio de Donmatías – Antioquia y operado por Empresas Varias de Medellín.

w. *Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico*

Empresas Públicas de Jericó, cuenta con cuatro fuentes principales de abastecimiento de agua estas son: El Coco, Las Poas, La Ubaldina y Las Brisas